

## **Varovanje osebnih podatkov**

1 . Spletna trgovina podjetja Brigita Gönc s.p. se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnikov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (GDPR: General Data Protection Regulation). Ponudnik hrani podatke (ime, priimek, naslov, pošta, poštna številka, email, telefonska številka) izključno zaradi izpolnitve naročila (pošiljanje ponudb, računov in naročenih izdelkov) uporabnikom.

## **2. O piškotkih**

Piškotek je datoteka, ki shrani nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, če je uporabnik že obiskal to spletno mesto in pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik - ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

### **Zakaj so piškotki potrebni?**

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev; najpogostejše funkcije e-poslovanja ne bi bile mogoče brez piškotkov. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletno stranjo je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletna stran zapomni posameznikove preference in izkušnje, brskanje po spletnih straneh pa je s tem bolj učinkovito in prijetno.

Razlogov za uporabo piškotkov je več. Uporabljajo se za shranjevanje podatkov o stanju posamezne spletne strani (podrobnosti o prilagoditvah posamezne spletne strani), pomagajo pri izvajanju spletnih storitev (npr. spletne trgovine), pomagajo pri zbiranju statistik o uporabnikih in obiskanosti spletnega mesta, o navadah spletnega uporabnika, itd. S pomočjo piškotkov lahko torej ocenimo učinkovitost zasnove našega spletnega mesta.

Piškotki, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, ne zbirajo vaših osebnih podatkov, s katerimi bi vas bilo mogoče osebno prepoznati in ne morejo poškodovati vašega računalnika, tablice ali mobilnega telefona. Piškotki omogočajo delovanje našega spletnega mesta in nam pomagajo razumeti, katere informacije so najkoristnejši za obiskovalce.

### **Priglasitev**

Z uporabo tega spletnega mesta se strinjate, da to spletno mesto nastavi piškotke na vašem računalniku ali mobilni napravi.

### **Poznamo različne vrste piškotkov:**

**Začasni ali sejni piškotki (session cookies):** so iz računalnika odstranjeni, ko zaprete brskalnik. Spletna mesta jih uporabljajo za shranjevanje začasnih informacij, npr. elementov v nakupovalnem vozičku.

**Trajni piškotki ali shranjeni piškotki:** v računalniku ostanejo tudi, ko zaprete brskalnik. Spletna mesta jih uporabljajo za shranjevanje informacij, npr. vpisno ime in geslo, tako da se ni treba vpisati vsakič, ko obiščete neko mesto. Trajni piškotki lahko v računalniku ostanejo več dni, mesecev ali celo let.

**Lastni piškotki:** so s spletnega mesta, ki si ga ogledujete, in so lahko trajni ali začasni. Spletna mesta te piškotke včasih uporabljajo za shranjevanje informacij, ki jih bodo znova uporabila, ko naslednjič obiščete to mesto.

Naša spletna stran uporablja naslednje piškotke:

- [Google Analytics](#)
- [Google Remarketing](#)
- [Google AdWords](#)
- Facebook

### Google Analytics

Storitev Google Analytics uporabljamo za analizo, merjenje, sledenje, sledenje prometa in uspešnosti na našem spletnem mestu. Podatki, zbrani na tej strani, bodo samodejno posredovani Googlu, vendar ne vsebujejo (ali vsebujejo!) osebnih podatkov. Zbrani in posredovani podatki niso statistični identifikator za prepoznavanje obiskovalcev na spletni strani, temveč zgolj za razlikovanje med sejami.

Veljavnost piškotkov, ki jih uporablja Google Analytics, se lahko razlikuje. Obstajajo nekateri piškotki, ki potečejo, ko zaprete stran v brskalnikovem spletnem brskalniku ali pa obstajajo nekateri, ki imajo veljavnost manj kot 1 minuto ali morda dlje (na primer 24 ur ali 2 leta). Hkrati lahko vsebino piškotkov za daljše časovno obdobje dostopa le naša spletna stran - in prek storitve Google Analytics - če ponovno obiščete naše spletno mesto iz iste naprave in v tem času ne izbrišete teh piškotkov.

Google Analytics uporabljamo za zbiranje podatkov o tem, kako ljudje uporabljajo to spletno stran. To izvajamo z namenom, da stran zadovolji potrebe uporabnikov, istočasno pa želimo stran še bolj približati uporabnikom.

Google Analytics shrani informacije o tem, katere strani obiščete, kako dolgo ste na spletni strani, kako ste prišli sem in na kaj boste kliknili. Ne zbiramo ali shranjujemo osebnih podatkov (npr. vaše ime ali naslov), tako da teh informacij ni mogoče uporabiti za ugotavljanje vaše identitete. Ne dovolimo, da Google uporablja ali deli naše analitične podatke.

Naslednji piškotki so določeni z Google Analytics:

Ime	Namen	Potek
<b>_utma</b>	To naključno ustvarjeno število, se uporablja za določitev različnih obiskovalcev na naši strani.	Poteče po 2 letih.
<b>_utmb</b>	To naključno ustvarjeno število deluje z <b>_utmz</b> za izračun povprečne dolžine časa, ki ga uporabniki preživijo na naši spletni strani.	Poteče po 30 minutah.
<b>_utmz</b>	To naključno ustvarjeno število, deluje z <b>_utmb</b> za izračun, ko zaprete brskalnik.	Poteče, ko zaprete brskalnik.
<b>_utmz</b>	To je naključno ustvarjeno število in informacija o tem, kako je bila spletna stran dosežena. (npr. neposredno ali preko povezave, organsko iskanje ali plačljivo iskanje).	Poteče po 6 mesecih.

### Google Remarketing

Uporabljamo tudi Googlovo storitev ponovnega trženja, ki uporabnikom omogoča ciljno in optimizirano dostavo naših oglasov na podlagi njihovih prejšnjih obiskov na naši spletni strani, njihovih spletnih iskanj in drugih spletnih mest, ki jih obiščejo.

Google zbira podatke, s katerimi piškotki se uporabljajo za optimizacijo oglasov in zagotovitev ciljne dostave. Ti piškotki poleg trenutnega naslova IP vaše naprave za dostop do interneta vsebujejo dodatne informacije, ki jih lahko razlaga storitev (na primer edinstveni znaki iz črk, števil in drugih ločil).

Piškotki, ki uporabljajo ponovno trženje za Googlove storitve imajo lahko različna obdobja veljavnosti, vendar običajno daljši (npr. 24 ur - 2 leta).

Če imate Google Račun, lahko vedno nadzirate ali onemogočite oglase, ki jih posreduje Google. Prav tako lahko onemogočite uporabo piškotkov, ki jih uporabljajo Googlove storitve, vključno s piškotki piškotkov. Do vseh piškotkov, shranjenih v napravi, lahko dostopate do nje, dostopate do njih, si ogledate in izbrišete kadarkoli. Za obvladovanje, onemogočanje ali brisanje piškotkov imajo znani internetni brskalniki po svoji nastavitvi možnosti, običajno v podmeniju za nastavitve varnosti, zasebnosti, piškotki ali cookie.

Če želite več informacij o upravljanju piškotkov, obiščite Center za pomoč programa ali kliknite ime programa v naslednjih povezavah: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Edge.

### Google AdWords

Prav tako oglašujemo našo spletno stran z Google Adwords. Google Adwords uporablja piškotke za merjenje učinkovitosti vaših oglasov.

Storitev Google Adwords uporablja piškotke za izdelavo statističnih podatkov o tem, kako se oglasi izvajajo, kliknejo in odprejo spletno stran prek njih, ki vsebujejo dodatne informacije (vključno s črkami, številkami in povezavami), ki jih lahko razlaga storitev.

Piškotki, ki jih uporablja Google Adwords, veljajo 30 dni.

Prav tako lahko onemogočite uporabo piškotkov Google Adwords, vključno s piškotki. Do vseh piškotkov, shranjenih v napravi, dostopate do njih, si ogledate in izbrišete kadarkoli. Za obvladovanje, onemogočanje ali brisanje piškotkov imajo znani internetni brskalniki po svoji nastavitvi možnosti, običajno v podmeniju za nastavitve varnosti, zasebnosti, piškotki ali cookie.

Če želite več informacij o upravljanju piškotkov, obiščite Center za pomoč programa ali kliknite ime programa v naslednjih povezavah: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Edge.

## Facebook

Oglasi s ciljanjem na Facebook (ponovno trženje)

Oglašujemo našo spletno stran z dinamičnimi oglasnimi storitvami, ki jih ponuja Facebook, ki uporabnikom omogočajo ciljno usmerjen in optimiziran prikaz naših oglasov na podlagi njihovih preteklih podatkov na naši spletni strani in na njihovih socialno mrežnih spletnih mestih, ki jih upravlja Facebook in njihove dejavnosti.

Facebook zbira podatke, ki jih piškotki uporabljajo za optimizacijo oglasov in zagotovijo njihovo ciljno dostavo. Ti piškotki poleg trenutnega naslova IP vaše naprave za dostop do interneta vsebujejo dodatne informacije, ki jih lahko razlaga storitev (na primer edinstveni znaki iz črk, števil in drugih ločil).

Piškotki, ki jih uporablja Facebookova storitev dinamičnega oglaševanja, veljajo za različna, a ponavadi daljša obdobja (npr. 24 ur - 2 leta).

Prav tako lahko onemogočite uporabo piškotkov, ki jih uporabljajo storitve Facebook - s kakršnimi koli dodatnimi piškotki. Do vseh piškotkov, shranjenih v napravi, lahko dostopate do njih, dostopate do njih, si ogledate in izbrišete kadarkoli.

Za obvladovanje, onemogočanje ali brisanje piškotkov imajo znani internetni brskalniki po svoji nastavitvi možnosti, običajno v podmeniju za nastavitve varnosti, zasebnosti, piškotki ali cookie.

Če želite več informacij o upravljanju piškotkov, obiščite Center za pomoč programa ali kliknite ime programa v naslednjih povezavah: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Edge.

## **Upravljalca spletne strani, dosegljivost**

Upravljavec spletnega mesta, upravitelj osebnih podatkov, ki so pridobljeni na voljo na spletni strani ali po elektronski pošti (v nadaljnjem besedilu: upravljavec podatkov):

Brigita Gönc s.p.

Dolina pri Lendavi, Glavna ulica 36

9220 Lendava

Email: [cudeznazivameja@gmail.com](mailto:cudeznazivameja@gmail.com)

00386/51-244-148

Spletna stran: [www.cudezna-zivameja.si](http://www.cudezna-zivameja.si), [www.aronija-si.si](http://www.aronija-si.si)

## **Politika zasebnosti - podrobno**

Spletna trgovina [cudezna-zivameja.si](http://cudezna-zivameja.si) in [aronija-si.si](http://aronija-si.si) in njen nosilec Brigita Gönc s.p. spoštuje vašo zasebnost in se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene prek spletnega informacijskega sistema [cudezna-zivameja.si](http://cudezna-zivameja.si) in [aronija-si.si](http://aronija-si.si), skrbno varovala in jih brez vaše privolitve ne bo posredovala tretji osebi oziroma jih uporabila v druge namene.

Cudezna-zivameja.si in [aronija-si.si](http://aronija-si.si) se zavezuje, da bo po svojih najboljših možnih močeh varovala podatke in zasebnost obiskovalcev spletnih strani. Da bi preprečili nepooblaščen dostop do pridobljenih podatkov ali njihovo razkritje, ohranili natančnost osebnih podatkov in zagotovili njihovo ustrezno uporabo, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov, ki jih zbiramo. Cudezna-zivameja.si in [aronija-si.si](http://aronija-si.si) ne more izključiti morebitne zlorabe podatkov, saj je internet navkljub varnostnim ukrepom in varnostnim komunikacijskim protokolom nepredvidljiv medij.

## **Uporaba in razkritje osebnih podatkov**

Vaši osebni podatki bodo uporabljeni zgolj za pošiljanje naročenega artikla. Vaši osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam.

Zgoraj navedeni osebni podatki bodo iz sistema izbrisani v primeru, da prekličete soglasje, če poznavanje podatkov ni več potrebno za namene, za katere so bili pridobljeni in če je shranjevanje podatkov v neskladju z obstoječimi zakoni.

## **Pravica do informacij**

Na vašo pisno zahtevo, vezano na shranjevanje vaših osebnih podatkov, bomo odgovorili v najkrajšem možnem času. V ta namen nas lahko kontaktirate preko elektronskega naslova navedenega na dnu spletne strani.

## **Varnostni nasvet**

Z uporabo najmodernejših tehničnih sredstev in dobro organiziranostjo poskušamo osebne podatke varovati na najučinkovitejši možni način. V primeru komunikacije preko elektronske

pošte pa popolne varnosti podatkov ni mogoče zagotoviti, zato vam za posredovanje zaupnih podatkov priporočamo uporabo navadne pošte. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Spletna trgovina cudezna-zivameja.si in aronija-si.si se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik za nedoločen čas hrani IP naslove vseh obiskovalcev spletne trgovine, pri registriranih članih pa še: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo. Sistem spletne trgovine ne hrani bančnih podatkov kupca.

Ponudnik bo zgoraj navedene osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje ponudb, računov in naročenih artiklov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

### **Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov**

Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov – Brigita Gönc, e-pošta: cudeznazivameja@gmail.com.

### **Uporaba in razkritje osebnih podatkov**

Vaši osebni podatki bodo uporabljeni zgolj za odziv na vaše zahteve, za izvajanje pogodb sklenjenih z vami in za potrebe tehnične administracije. Vaši osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam.

Zgoraj navedeni osebni podatki bodo iz sistema izbrisani v primeru, da prekličete soglasje, če poznavanje podatkov ni več potrebno za namene, za katere so bili pridobljeni in če je shranjevanje podatkov v neskladju z obstoječimi zakoni.

### **Pravica do informacij**

Na vašo pisno zahtevo, vezano na shranjevanje vaših osebnih podatkov, bomo odgovorili v najkrajšem možnem času. V ta namen nas lahko kontaktirate preko elektronskega naslova navedenega na dnu spletne strani ali po telefonu.

### **Varnostni nasvet**

Z uporabo najmodernejših tehničnih sredstev in dobro organiziranostjo poskušamo osebne podatke varovati na najučinkovitejši možni način. V primeru komunikacije preko elektronske pošte pa popolne varnosti podatkov ni mogoče zagotoviti, zato vam za posredovanje zaupnih podatkov priporočamo uporabo navadne pošte. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

## **Komunikacija**

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih, jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

## **Mnenja/komentarji uporabnikov**

Mnenja oziroma komentarji uporabnikov ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti trgovine, ki so namenjene skupnosti uporabnikov. Ponudnik omogoča, da mnenje napiše katerikoli registrirani uporabnik trgovine, pred dokončno objavo pa jih ponudnik pregleda. Ponudnik ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju ponudnika ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe in ponudniku dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Ponudnik ima pravico vsebino uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu ponudnika, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na ponudnika.

## **Odveza odgovornosti**

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletnih straneh, kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča, žaljiva ali škodijo ugledu ponudnika. Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih.

Ponudnik ima možnost odstopa od pogodbe s stranko le, če se ugotovi očitna napaka (46. člen Obligacijskega zakonika). Kot očitno napako se opredeli bistvene lastnosti predmeta in vse z mote, ki se po običajih v prometu ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih ponudnik v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

### **Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [cudeznazivameja@gmail.com](mailto:cudeznazivameja@gmail.com). Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

### **Končna določila**

Z uporabo spletne trgovine "[www.cudezna-zivameja.si](http://www.cudezna-zivameja.si) , [www.aronija-si.si](http://www.aronija-si.si) " v celoti sprejemate pogoje poslovanja in se jih zavezujete spoštovati. Pogoji uporabe se lahko spremenijo, spremembe bodo objavljene na tej strani. V primeru, da boste nadaljevali z uporabo portala, se šteje, da s spremembami pogojev uporabe soglašate.

Glede morebitnih sporov se obe strani zavzemata za sporazumno reševanje sporov. Kolikor medsebojnega sporazuma ni moč doseči, je pristojno ustrezno sodišče.

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Brigita Gönc s.p. ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

[Uredba \(EU\) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES \(Splošna uredba o varstvu podatkov\)](#)



Hvala za zaupanje!

Želimo vam čim več prijetnih trenutkov ter prijetno nakupovanje v spletni trgovini  
[www.cudezna-zivameja.si](http://www.cudezna-zivameja.si) , [www.aronija-si.si](http://www.aronija-si.si).