

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La siepe del miracolo di Tatai Kinga
Via Cialdini 96 95018 Riposto (CT)
Telefono: 345-4244718
Partita IVA: 04918830870
Codice fiscale: TTAJNG70L44Z134L

Effettuando un ordine sul sito www.siepedelmiracolo.it il cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
Per ordinare bisogna riempire correttamente il modulo nel nostro sito.

Piante ed accessori

Vendita in esclusiva sul territorio italiano della siepe del miracolo, *ulmus pumila celer*
Le piante provengono dall'Ungheria, dove le produciamo e direttamente sono spedite ai clienti.
Siepi (*ulmus pumila celer*), alberi (*ulmus pumila*), aronia (*melanocarpa*) ed accessori (concime fogliare, telo da pacciamatura, impianto a goccia).

Le siepi trasportate misurano tra 80-100 centimetri, a radice nuda. (La diversa misura non è importante, perché si dovranno tagliare a 10- 15 cm sopra il suolo, per favorire le ramificazioni, così avrà una siepe bella folta e compatta.)
Sono imballate dentro scatole di cartone, le sue radici confezionate dentro sacchetti di plastica, che mantengono l'umidità durante il trasporto.
Spediremo il tuo ordine nel periodo più adatto per la piantagione, per poterti garantire la qualità migliore e lo sviluppo ottimale delle tue piante.

Al momento della consegna le piante sono in riposo vegetativo.

Prezzi

Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul sito al momento dell'invio dell'ordine.

Spese di spedizione

Le spese di trasporto fino a 500 piante sono di 17,50 € a queste si devono aggiungere 6 € nel caso di pagamento in contrassegno.

Consegna a domicilio

Consegniamo il tuo ordine con corriere espresso direttamente a casa tua in tutto il territorio italiano, all'indirizzo da te indicato al momento dell'ordine, entro 6 giorni lavorativi. Se sei assente al momento della consegna, il corriere ti lascerà un avviso con un numero di telefono da contattare per concordare la riconsegna. È importante fornire un indirizzo mail e un numero telefonico, preferibilmente cellulare, per facilitare il processo di consegna. Per richiesta ti invieremo via mail un link con le informazioni per seguire lo stato della consegna. Non siamo in alcun modo responsabili di ritardi imputabili al corriere, o a causa di forza maggiore. In questi casi la consegna oltre i termini previsti non può essere motivo per rifiutare la merce.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Le offriamo diverse tipologie di pagamento:

- **Con carta di credito** : CartaSi, Mastercard, Visa , PostePay e PayPal . Risparmierete € 6,00 di contrassegno e il 3 % di sconto sull'importo delle piante. Ricevuto il Vostro ordine, Vi contatteremo per informarvi dell'esatto importo da pagare. L'addebito sul nostro conto dovrà essere effettuato prima della spedizione. Indica il numero della carta, la data di scadenza e il codice di controllo, di tre cifre che trova sul retro della carta. Siepedelmiracolo.it non gestisce né riceve in alcun modo i dati sensibili relativi alla vostra carta di credito.
- **Con Bonifico Bancario** : Risparmierete 6,00 € di contrassegno e il 5 % sull'importo delle piante. Ricevuto l'ordine, Vi contatteremo per informarvi dell'esatto importo da pagare. I bonifici dovranno essere inviati a: TATAI KINGA Banca Agricola Popolare di Ragusa, Coordinate IBAN : IT 58 Z 05036 84170 CC0441284672 . Il bonifico dovrà coprire l'importo totale dei prodotti + contributo spese di spedizione e dovrà essere effettuato prima della spedizione. Nella causale specificate il Vostro cognome, nome.
- **In contrassegno**: in contanti al ricevimento del pacco, con addebito del contributo di contrassegno di € 6,00 + spese di spedizione. Consegna il denaro direttamente al corriere e prepara la somma dovuta per facilitare il pagamento ed evitare problemi con il resto.

Fatturazione

Per ogni acquisto effettuato La siepe del miracolo emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine dopo la consegna. Per questo motivo è indispensabile fornirci il codice fiscale o la Partita IVA.

Garanzia di crescita

8 anni di garanzia per la siepe del miracolo! La scelta delle siepi non è solamente una scelta per pochi mesi, ma per tutta la vita, quindi bisogna essere sicuri che le piante siano affidabili per lunghi periodi. La siepe del miracolo ottiene trattamenti e procedure in modo da poter essere sicuri che resteranno in salute.

Questa garanzia convenzionale potrà essere esercitata una sola volta.

Per avvalersi della garanzia devi inviarcì reclamo formale relativamente ai difetti via mail (siepedelmiracolo@virgilio.it) entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto si è manifestato.

La garanzia dà diritto alla sostituzione delle piante e non al rimborso di quanto pagato.

La garanzia non copre i danni causati da gelo e/o siccità o danni dovuti a tua incuria o imperizia (es. errata messa a dimora, irrigazioni non consone, potature, concimazioni o trattamenti fitosanitari errati e simili).

Diritto di recesso

La siepe del miracolo applica la politica del "soddisfatti o rimborsati". Nel caso in cui il cliente non si ritenesse soddisfatto, potrebbe recedere dal contratto entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti ordinati. Entro tale termine il cliente deve informare La siepe del miracolo della sua decisione inviando una mail a siepedelmiracolo@virgilio.it, in seguito saremo noi a metterci in contatto con il cliente per trovare la soluzione migliore. In caso della restituzione dei prodotti, il cliente deve rispedire la merce sostanzialmente integra e nel suo imballo, con pacco postale indirizzato a Tatai Kinga Via Cialdini 96 95018 Riposto (CT). Le piante devono essere conservate nel migliore dei modi, irrigandole e collocandole nei luoghi opportuni per permetterne la sopravvivenza fino al momento della spedizione. Al momento della restituzione dei prodotti ordinati che il cliente non desidera più trattenere provvederemo a rimborsare la spesa degli stessi. Le spese dirette di restituzione dei prodotti a La siepe del miracolo sono a carico del cliente.

Revoca

In caso di revoca dell'ordine il cliente deve avvertire la nostra azienda entro 12 ore dall'effettuato acquisto.

Copyright

Le offerte presenti sul sito www.siepedelmiracolo.it sono riservate esclusivamente ai residenti sul territorio italiano.

Tutti i contenuti (testi, immagini, video) del sito www.siepedelmiracolo.it sono protetti da copyright e non possono essere riprodotti in modo parziale o totale senza la nostra autorizzazione. Tutti i diritti sono riservati.

Le informazioni e i consigli presenti sul sito e su qualunque pubblicazione de La siepe del miracolo sono da intendersi per uso personale e vanno interpretati in modo ragionevole.