

Zaštita osobnih podataka

1. Izjava o privatnosti

Vaša privatnost nam je važna stoga želimo da se osjećate sigurno prilikom posjećivanja naše stranice. Internet općenito nije sigurno okruženje. Svjesni ste činjenice da je Internet otvorena mreža kojoj svatko može pristupiti. Wunderhecke Kft obrađuje i pristupa osobnim podacima u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Ova izjava o zaštiti podataka objašnjava vam koje se vaše informacije prikupljaju na našoj web stranici, koje dijelove tih podataka obrađujemo i upotrebljavamo i na koji način, te kome se možete obratiti u vezi bilo kakve zabrinutosti ili sa svojim zahtjevima.

Molimo vas da ovu Izjavu pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

2. Politika o kolačićima

Naša politika o kolačićima objašnjava što su kolačići, kako mi koristimo kolačiće, kakav izbor imate u vezi kolačića i kako možete pronaći dodatne informacije o kolačićima. Korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu kolačića.

Što su kolačići?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok raspon informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili adresa e-pošte). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića nisu Vam vidljive. Ipak, postavke internetskog preglednika možete promijeniti i tako sami izabrati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, te pobrisati spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internetskog preglednika i slično.

Kakve kolačiće koristimo i zašto?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internetskog preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju. Mi ih koristimo da omogućimo pristup sadržaju.

Trajni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju

podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Trajni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, čak i godinama. Mi koristimo trajne kolačiće kako bi bolje razumjeli navike korisnika, tako da možemo poboljšati stranicu prema vašim navikama. Ova informacija je anonimna – ne vidimo individualne podatke korisnika.

To znači da kada posjećujete našu stranicu, naš web server automatski pohranjuje Vašu IP adresu, podatke o stranici s koje ste se preusmjerili na našu stranicu i tip pretraživača kojeg koristite. Također, pohranjuje se i naša stranica i podstranice koje posjećujete, podatak o danu i trajanju posjeta. Takvi podaci se koriste kako bi nam pomogli da poboljšamo sadržaj stranice i kako bismo, za unutarnje svrhe i za svrhe istraživanja tržišta, izradili anonimne zbirne statistike o korištenju naše stranice.

Prihvatanje cookija nije preduvjet za pristup našoj web stranici.

Međutim, želimo vašu pozornost usmjeriti na činjenicu kako je naša web stranica i usluge koje putem nje uživajte ograničene funkcionalnosti ako nam ne dopustite da postavimo kolačiće.

Kolačići sami za sebe, ne mogu pružiti podatke o e-mail adresi ili Vas na drugi način identificirati osobno.

Kolačići se ne mogu koristiti radi pokretanja programa ili prijenosa virusa na Vaše računalo. Naša stranica koristi kolačiće isključivo u skladu s primjenjivim propisima.

Prihvatanje kolačića

Korištenjem ove stranice prihvaćate da ova web-lokacija postavlja kolačiće na vašem računalu ili mobilnom uređaju.

Postoje različite vrste kolačića

Postoje različite vrste kolačića, i mogu se razlikovati na osnovu njihovog porijekla, funkcije i vijeka trajanja. Važne karakteristike kolačića uključuju sljedeće:

- Kolačići prve strane su kolačići koje je postavila internet stranica koju posjećujete, dok kolačiće treće strane postavlja internet stranica, različita od one koju posjećujete. Molimo Vas da obratite pažnju da mi ne kontroliramo prikupljanje ili daljnju upotrebu podataka od strane trećih lica.

- Neophodni kolačići su neophodni kako bi omogućili tehničko funkcioniranje internet stranice (npr. omogućavaju Vam da se krećete po internet stranici i da koristite njene sadržaje).

- Kolačići učinka prikupljaju podatke o učinku internet stranice kao što su broj posjetitelja, vrijeme provedeno na internet stranici i poruke sa greškom.

- Kolačići funkcionalnosti unapređuju upotrebljivost internet stranice pamćenjem Vaših odabira (npr. jezik, region, prijavu, i tako dalje).

- Kolačići za targetiranje/oglašavanje omogućavaju internet stranici da vam dostavlja personalizirane reklame.

- Sesijski kolačići su privremeni kolačići koji se izbrišu kada zatvorite

preglednik dok stalni ili permanentni kolačići ostaju na vašem uređaju dok ih ručno ne izbrišete ili dok ih vaš preglednik ne izbriše na osnovu perioda trajanja navedenog u datoteci permanentnog kolačića.

Naša web stranica koristi sljedeće kolačiće:

- Google Analytics
- Google Remarketing
- Google AdWords
- Facebook

Google Analytics

Naša web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google Inc. (www.google.com). Google Analytics nam pomaže shvatiti kako koristite našu web stranicu i načine kako da poboljšamo Vaše iskustvo. Google Analytics to radi putem cookiesa (kolačića) tekstualnih datoteka pohranjenih na vašem računalu. Ovi kolačići mogu pratiti na primjer koliko vremena provodite na stranicama i koje ste stranice posjetili, tako da možemo nastaviti proizvodnjom zanimljivih sadržaja. Za više informacija o Google Analytics kolačićima, posjetite službenu stranicu Google Analyticsa.

Informacije dobivene o vašoj upotrebi naših web stranica prenose se, u pravilu, Googleovom poslužitelju u SAD-u i tamo pohranjuju.

Aktivacijom funkcije IP anonimizacije na ovoj web stranici IP adresa se skraćuje prije daljnjeg prijenosa (vrijedi unutar zemalja članica Europske unije ili u drugim državama ugovornicama koje su bile članice sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru).

Možete spriječiti prikupljanje podataka koje cookie (kolačić) generira i koji se odnose na vašu upotrebu web stranice (uključujući vašu IP adresu), kao i njenu obradu od strane Googlea, a sve što je potrebno jest da preuzmete i instalirate dodatak za preglednik pod sljedećom vezom: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr>.

Također koristimo gumbe i/ili dodatke društvenih medija koji Vam omogućavaju povezivanje sa svojim društvenim mrežama na razne načine. Da bi ovo radilo društvene mreže, uključujući, Facebook, Twitter, Pinterest postaviti će kolačiće preko naše stranice koji se mogu koristiti za unaprjeđenje Vašeg profila na njihovim stranicama ili doprinose podacima kojima raspoložu za razne svrhe koje su u njihovim pravilima o privatnosti.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite u centru za pomoć programa ili kliknite naziv programa u sljedećim linkovima: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox i Edge

Google Remarketing - Re-targeting (remarketing)

Naše web stranice koriste sustav re-targeting (remarketing) tehnologije. Kako bismo Vam što preciznije mogli objasniti što je re-targeting i na koji način on funkcionira, u nastavku možete pronaći primjer koji će vam u nekoliko kratkih točaka pružiti odgovor:

- - Posjetili ste našu web stranicu na kojoj ste razgledali proizvode koji vas interesiraju, ali još se niste odlučili za kupnju te ste u napustili našu

stranicu.

- - Za vrijeme svojeg boravka na našoj web stranici preuzeli ste digitalni cookie (kolačić) koji, između ostalog, omogućuje prikaz oglasa samo onim osobama koje su posjetile naše web stranice.
- - Na taj način prikazat će vam se naši oglasi za vrijeme vaše posjete i surfanja po drugim web stranicama i portalima.

Ovaj oblik oglašavanja potpuno je pseudonimiziran (pseudonimizacija znači obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi).

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite u centru za pomoć programa ili kliknite naziv programa u sljedećim linkovima: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox i Edge.

Google AdWords

Također oglašavamo našu web stranicu s Google Adwords. Google AdWords upotrebljava kolačiće za mjerenje uspješnosti oglasa. Google AdWords upotrebljava kolačiće za generiranje statističkih podataka o tome kako se oglasi prikazuju, klikom i otvaranjem web stranic, putem kojih se nalaze dodatne informacije (uključujući slova, brojeve i veze).

Kolačići koje koristi Google AdWords vrijede 30 dana.

Također možete onemogućiti Google AdWords kolačiće, uključujući kolačiće. Pristupite svim kolačićima pohranjenima na uređaju, pregledajte ih i izbrisite u bilo kojem trenutku.

Da biste kontrolirali, onemogućili ili izbrisali kolačiće, poznate internetske stranice imaju svoje mogućnosti, obično u podizborniku za postavke sigurnosti, privatnosti, kolačići ili cookie.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite u centru za pomoć programa ili kliknite naziv programa u sljedećim linkovima: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox i Edge.

Facebook - kolačići

Mi oglašavamo našu web stranicu i sa dinamičnim uslugama oglašavanja koje nudi Facebook. Koji omogućuju korisnicima ciljne i optimizirane prikaze naših oglasa na temelju svojih prošlih podataka na našoj web stranici i na svojim društvenim stranicama kojima upravlja Facebook i njihovih aktivnosti.

Facebook prikuplja podatke pomoću kolačića za optimizaciju oglasa i osiguraju ciljne isporuke.

Ovi kolačići, uz postojeću IP adresu vašeg uređaja za pristup internetu, sadrže dodatne informacije koje usluga može tumačiti (na primjer, jedinstveni znakovi iz slova, brojeva i drugih interpunkcijskih oznaka).

Kolačići koje upotrebljava Facebookova dinamična usluga oglašavanja primjenjuju se na različita, ali obično dulja razdoblja (npr. 24 sata - 2 godine).

Također možete onemogućiti Facebook kolačiće, uključujući kolačiće. Pristupite svim kolačićima pohranjenima na uređaju, pregledajte ih i izbrišite u bilo kojem trenutku.

Da biste kontrolirali, onemogućili ili izbrisali kolačiće, poznate internetske stranice imaju svoje mogućnosti, obično u podizborniku za postavke sigurnosti, privatnosti, kolačići ili cookie.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite u centru za pomoć programa ili kliknite naziv programa u sljedećim linkovima: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox i Edge.

Voditelj web stranice, dostupnost

Wunderhecke GMBH je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Wunderhecke GMBH

H- 8394 Alsópáhok, 055/2/A

info.wunderhecke@gmail.com

Telefon: +38124/815182 / hrvatski, srpski /

Telefon: +36202183500 / njemački, mađarski /

Web stranica: www.carobna-zivaograda-original.hr

Web stranica www.carobna-zivaograda-original.hr i njezin voditelj Wunderhecke Kft poštuje Vašu privatnost i obvezuje se da osobne podatke dobivene putem web- narudžbe pažljivo zaštititi i bez vašeg pristanka neće biti dan na uvid trećim osobama ili ih koristiti u druge svrhe.

Također se obvezuje na najbolji mogući način zaštititi informacije i privatnost posjetitelja web stranica.

Upotreba i otkrivanje osobnih podataka

Vaši osobni podaci koristit će se samo za svrhe obrade:

- za obradu Vaše narudžbe, zamjene i povrata, podršku, pripreme i slanja pošiljke, izdaje računa, knjiženje računa, odgovore na upite i prigovore u skladu s vašim interesima.

- Wunderhecke će prikupiti osobne podatke i informacije (o kupcu) kada kupite proizvod kod nas, te će ih koristiti za pružanje usluga koje ste tražili i obavještanje o pitanjima vezanim uz Vaš proizvod.

Primatelji osobnih informacija kojima se podaci mogu prenositi su:

- za realizaciju ugovora isporuke robe podatke ćemo dijeliti sa pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljene ugovore. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke sa dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručitelju, usluga ili roba neće moći biti izvršena ili uručena,
- treće osobe koje obavljaju pripremu i pakiranje robe temeljem ugovora s Wunderhecke Gmb
- treće osobe koje pružaju programersku podršku, programersku održavanja sustava i unošenja novosti u sustav,
- državne institucije koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće

obrade istih ili potrebe za ostvarivanje prava

Wunderhecke GMBH

H- 8394 Alsópáhok, 055/2/A

info.wunderhecke@gmail.com

Telefon: +38124/815182 / hrvatski, srpski /

Telefon: +36202183500 / njemački, mađarski / zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga (FINA-e, Porezna uprava, te svi drugi primatelji kojima je voditelj dužan predati osobne podatke sukladno zakonskim obavezama koja reguliraju ovršni postupak, obavezama izvješćivanja te svim drugim zakonskim obavezama).

Pravo na informacije

Odgovorit ćemo na vaš pisani zahtjev u vezi s pohranom vaših osobnih podataka što je prije moguće. U tu svrhu možete nas kontaktirati putem adrese e-pošte info.zivica@gmail.com.

Sigurnosni savjeti

Koristeći najsuvremenije tehničke alate i dobru organizaciju, nastojimo zaštititi osobne podatke na najučinkovitiji mogući način. U slučaju komunikacije putem e-pošte, ne može se jamčiti potpuna sigurnost podataka, stoga preporučujemo redovitu poštu za prijenos povjerljivih podataka. Kako bi se zaštitili osobni podaci, korisnik je također odgovoran za osiguravanje sigurnosti njegovog korisničkog imena i lozinke te odgovarajuće antivirusne zaštite svog računala.

Zaštita osobnih podataka

Web trgovina www.carobna-zivaograda-original.hr posvećena je trajnoj zaštiti svih osobnih podataka korisnika. Pružitelj usluga na neodređeno vrijeme pohranjuje IP adrese svih posjetitelja na mrežnu trgovinu, kod registriranih članova također još i: ime i prezime, adresu e-pošte, kontakt telefon, primarnu adresu i adreseu dostave. Sustav web trgovine ne pohranjuje podatke kupaca o bankovnim računima. Ponuđač će koristiti gore navedene osobne podatke isključivo u svrhu ispunjavanja narudžbe (slanje ponude, fakture i naručene stavke) i ostatak potrebne komunikacije.

Korisnički podaci ni u kojem slučaju neće biti predani neovlaštenim osobama.

Voditelj obrade podataka

Wunderhecke GMBH

H- 8394 Alsópáhok, 055/2/A

info.wunderhecke@gmail.com

Telefon: +38124/815182 / hrvatski, srpski /

Telefon: +36202183500 / njemački, mađarski / je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Politika privatnosti se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera. Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih

podataka. Ova politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

Upotreba i otkrivanje osobnih podataka

Vaši osobni podaci bit će upotrijebljeni samo za odgovor na vaše zahtjeve, za obavljanje ugovora s vama i za potrebe isporuke.

Gore navedeni osobni podaci bit će izbrisani iz sustava u slučaju otkazivanja pristanka i ako podatci više nisu potrebni za svrhe za koje su dobiveni i ako je pohrana podataka nedosljedna postojećim zakonima.

Pravo na informacije

Na pisani zahtjev, koji se odnosi na pohranu vaših osobnih podataka, mi ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu možete nas kontaktirati putem e-maila info.wunderhecke@gmail.com

Komunikacija

Davatelj će korisnike kontaktirati putem sredstava komunikacije na daljinu samo ako korisnik izričito ne protivi.

Oglašavanje e-mailova će sadržavati sljedeće sastojke:

- oni će biti jasno i jednoznačno označeni kao reklamne poruke,
- pošiljatelj će biti jasno vidljiv,
- Kao takve određuju se različite kampanje, promocije i druge marketinške tehnike. Također, uvjeti sudjelovanja u njima bit će jasno definirani, jasan način odlučivanja o tome kako primiti poruke oglašavanja,
- ako kupac ne želi da prima reklamne poruke, davatelj će to izričito poštovati.

Obveza odgovornosti

Prodavač mora uložiti sve napore kako bi osigurao ažurnost i točnost podataka objavljenih na web stranicama, iako se karakteristike članaka, rok isporuke ili cijena mogu tako brzo mijenjati da davatelj usluga ne uspije ispraviti podatke na web stranicama. U tom slučaju, kupac će biti informirani o promjenama, pružit će mi se mogućnosti otkazati ugovor ili zamijeniti naručene artikle.

Davatelj usluga nije odgovoran za sadržaj mišljenja o člancima koje su napisali posjetitelji. Davatelj mišljenja prije objave pregleda i odbaciti one koje sadrže očite neistine, uvredljive ili štetne za ugled davatelja. Davatelj usluga nije odgovoran za informacije i mišljenja drugih posjetitelja.

Pritužbe i sporovi

Davatelj usluga poštuje važeće zakone o zaštiti potrošača. Ponuditelj nastoji ispuniti svoju dužnost uspostavljanja učinkovitog sustava za rješavanje prigovora i identificirati osobu s kojom, u slučaju problema, korisnik se može povezati telefonom ili e-poštom. Žalba se šalje putem adrese e-pošte info.wunderhecke@gmail.com. Postupak obrade žalbi je povjerljiv.

Završne odredbe

Korištenjem internetske trgovine "

original.hr", u potpunosti prihvaćate uvjete i obveze te se obvezujete poštivati ih. Uvjeti korištenja mogu se promijeniti, promjene će biti objavljene na ovoj stranici. Ako nastavite koristiti portal, smatra se da se slažete s promjenama u uvjetima korištenja.

U slučaju bilo kakvih sporova, obje strane su za mirno rješavanje sporova. Ukoliko se ne može postići sporazum, nadležan je nadležni sud.

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snaga Direktive 95/46 / EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

Hvala vam na povjerenju!

Želimo Vam ugodne trenutke i ugodan shopping na www.carobna-zivaograda-original.hr.