

# Opći uvjeti poslovanja

Kontaktни podaci: Wunderhecke Kft. (GMBH)

H- 8394 Alsópáhok, 055/2/A

Registracijski broj tvrtke:

20-09-070865

HU 22906485

E-mail:

info.wunderhecke@gmail.com

Telefon: +38124/815182 /hrvatski, srpski/

Telefon: +36202183500 /njemački, mađarski/

Opći uvjeti online trgovine sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (ZVPot-UPB2), na temelju preporuka GZS i međunarodnih kodova za e-trgovinu.

Za kupnju proizvoda iz web trgovine „www.carobna-zivaograda-original.hr” morate biti stariji od 18 godina. Kroz „Slažem se” s niže navedenim općim uvjetima istovremeno potvrđujete da ste stariji od 18 godina.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se bez obzira na sjedište ili stvarno mjesto poslovnog nastanka kupca i bez obzira na činjenični kapacitet razumijevanja jezika u kojem su izrađeni ovi opći uvjeti

Dostupnost informacija

Ponuditelj se obvezuje uvijek dostaviti kupcu sljedeće podatke:

1. identitet tvrtke (naziv i mjesto poslovanja)
2. kontakt adresu koja omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju (e-mail, telefon)
3. bitne karakteristike sadnica, proizvoda ili usluga (uključujući usluge nakon prodaje i jamstva)
4. dostupnost sadnica i proizvoda (sve sadnice ili usluge koje se nude na web stranici trebaju biti dostupne u razumnom roku)
5. uvjeti za isporuku sadnica, proizvoda ili izvršenje usluge (način, mjesto i vrijeme isporuke)
6. sve cijene moraju biti jasno i nedvosmisleno određene i moraju biti prikazane ili već uključuju poreze i troškove dostave. Sve cijene su u HRK i EUR (Euro)
7. način plaćanja i dostave
8. postupak žalbe mora se razjasniti, uključujući sve pojedinosti o kontakt osobi

UVJETI

Kupac je fizička osoba koja koristi proizvode za svrhe izvan profesionalne i akvizicijske aktivnosti. U slučaju da je kupac pravna osoba (klubovi, udruge, škole itd.), narudžba i kupnja izvršavaju se pojedinačno, a isplata se vrši prema predračunu (najmanje dva dana prije isporuke).

## UVJETI SUDJELOVANJA

Korištenjem ove web stranice, korisnik se slaže s općim uvjetima poslovanja. Korisnik je dužan unijeti samo točne, stvarne i ažurirane podatke. Neispravni i lažni podaci će se tretirati kao zlostavljanja i predat će se odgovarajućoj pravnoj službi. Podaci dobiveni putem internetskih obrazaca i prilikom narudžbe koristit ćemo samo u svrhu poslovanja, Wunderhecke Kft. Proizvodi koje oglašavamo su sezonski, što znači da nisu dostupni u određenim godišnjim dobima. Ponuđač zadržava pravo pozvati kupca na njegov telefonski broj, u slučaju da je to neophodno za izvršenje isporuke ili za rješavanje problema u vezi s korisnikom.

## CIJENE

Cijene vrijede u trenutku naručivanja. Cijene proizvoda i isporuke (poštarine) su u EUR (Euro) uključujući 9,5% i 22% PDV-a. Cijene vrijede na dan narudžbe. Prodajni ugovor između ponuditelja i kupca zaključuje se u trenutku kada ponuditelj potvrdi narudžbu. Nakon narudžbe na Vaš e-mail stići će automatski generirana obavijest o primitku narudžbe. Web stranica koristi tehničku adresu e-pošte [info@viaszfestes.hu](mailto:info@viaszfestes.hu) za potvrdu narudžbe. Od tog trenutka, sve cijene i drugi uvjeti su fiksni i vrijede za oba, davatelja i kupca.

## NAČINI PLAĆANJA

Web trgovina nudi sljedeće načine plaćanja:

- s gotovinom nakon preuzimanja (osobno preuzimanje)
- gotovina nakon isporuke \*
- plaćanja na tekućem računu web trgovine (plaćanje po predračunu-ponudi)

Kupac koji je naručio proizvod, a nije preuzeo, sve daljnje narudžbe storniramo.

## FOTOGRAFIJE

Fotografije proizvoda na web trgovini simbolički su.

## POSTUPAK ZA KUPNJU

- ♣ Kupnja u webshopu dostupna je 24 sata dnevno i svaki dan u godini. Kupac je fizička osoba koja koristi proizvode za potrebe izvan profesionalne i profitne djelatnosti. U slučaju da je kupac pravna osoba (klubovi, udruge, škole itd.) narudžba i kupnja izvršavaju se pojedinačno, a isplata se vrši prema predračunu-ponudi.
- ♣ Kupac se slaže s pristankom da prihvati opće uvjete poslovanja objavljene na ovoj stranici i usvoji pravila o zaštiti osobnih podataka.

## NARUDŽBA

Kupac može naručiti putem online obrasca za narudžbu, putem e-pošte [info.zivica@gmail.com](mailto:info.zivica@gmail.com) ili telefonom na temelju cjenika. Informacije o narudžbama bit će pohranjene od strane davatelja usluga. Možete nas obavijestiti o svim ispravcima ili dopunama narudžbe, putem e-maila „[info.zivica@gmail.com](mailto:info.zivica@gmail.com)” .

- ♣ Mnogo proizvoda koje oglašavamo su sezonski (sadnice), što znači da nisu

dostupni u određenim godišnjim dobima.

♣ narudžba sklapa se na hrvatskom jeziku.

♣ Wunderhecke Kft. (GMBH), zadržava pravo odbiti nalog ako ga ne može ispuniti pod navedenim uvjetima.

Potvrda narudžbe

1. Provjerite količinu odabranih proizvoda.

2. Unesite svoje osobne podatke (ime i prezime, adresu, telefon, e-mail).

3. Potvrdite svoju narudžbu ili ga pošaljite klikom na 'Potvrdi'

♣ Prije nego što potvrdite kupnju, ponovno provjerite količinu odabranih proizvoda, budući da još uvijek možete promijeniti količinu. Ovdje možete i napisati svoju poruku. Prije nastavka morate potvrditi da se slažete sa Općim uvjetima i zaštitom osobnih podataka. Nakon što kliknete "potvrdi", narudžba je dovršena. Nakon narudžbe na Vaš e-mail stići će automatski generirana obavijest o primitku narudžbe. Web stranica koristi tehničku adresu e-pošte info@viaszfestes.hu za potvrdu narudžbe.

♣ U potvrdi odnosno obavijesti koju dobijete na e-mail vama je točno izračunan iznos za plaćanje u HRK

♣ Obvezujemo se da ćemo naručene proizvode zapakirati i poslati u obećanom roku, o datumu dostave ćemo vas obavijestiti putem e-maila, SMS-om ili telefonom. Narudžbu možete otkazati prije nego što primite obavijest od kurirske službe o datumu dostave.

Narudžba je potvrđena - ugovor je zaključen

Ponuditelj pregleda narudžbu, provjeri dostupnost naručenih sadnica, potvrđuje narudžbu ili odbija i obavještava kupca o datumu otpreme najmanje dva dana prije isporuke. U slučaju da se cijena mijenja tijekom vremena obrade, ponuđač se obvezuje pokušati ponuditi korisniku odgovarajuće rješenje koje bi bilo međusobno zadovoljavajuće. Ugovor između dobavljača i korisnika neopozivo je zaključen u slučaju potvrde narudžbe i nakon obavijesti na vaš e-mail o primitku narudžbe sa izračunatim cijenama, a u slučaju odbijanja ugovora ugovor nije sklopljen.

**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Registracijom ili unosom osobnih podataka u mrežnoj trgovini nužna je za pravilno pružanje usluga davatelja. Obvezujemo se da ne pružamo ili na neki drugi način prodajemo Vaše osobne podatke. Oni će se koristiti isključivo za slanje informativnih materijala, ponuda, računa i drugih potrebnih komunikacija.

**ISPORUKA I PAKIRANJE**

♣ Dostava je moguća samo na području Republike Hrvatske.

♣ Isporuka narudžbe bit će u slučaju plaćanja po pouzecu ili plaćanja na bankovni račun (najmanje 2 dana prije isporuke).

♣ Troškove pakiranja i isporuke snosi naručitelj (primatelj).

♣ Troškovi isporuke ovise o sljedećim čimbenicima:

· težina naručenih sadnica,

♣ Nakon slanja narudžbe organizatoru transporta, oni će vas obavijestiti o točnom datumu dostave (poslat će e-mail ili SMS poruku ili će vas

kontaktirati na telefonski broj). Naručene artikle možete očekivati sljedeći dan ili dan nakon toga. Međutim, može se pojaviti neočekivana greška - sila na koju ne možemo odnosno nemamo utjecaja.

♣ Nakon podizanja pošiljke, u slučaju biljaka, savjetujemo vam da ih postupno izlažete suncu, jer su određeno vrijeme bile u mračnom prostoru gdje su imale malo svjetla.

#### POVRAT ILI ZAMJENA (REKLAMACIJA)

Ukoliko naručitelj nije zadovoljan s naručenim proizvodima (sadnicama), može iste vratiti ili zamijeniti u roku od 14 radnih dana nakon primitka pošiljke uz pisanu obavijest o tome da naručitelj traži zamjenu ili povrat proizvoda. Pisana obavijest mora sadržavati podatke o proizvodu koji se žele zamijeniti, a u slučaju povrata i broj bankovnog računa naručitelja za povrat novca. Naknadne reklamacije ne prihvaćamo.

Ako naručitelj želi izvršiti zamjenu proizvoda (sadnica), prodavatelj će ukoliko primljena pošiljka s proizvodima (sadnicama) odgovara prodavateljevim uvjetima poslovanja, iste zamijeniti. Troškove povrata i slanja nove robe snosi naručitelj.

#### IZDAVANJE RAČUNA, ZAKLJUČIVANJE UGOVORA I PLAĆANJE ROBE

Trgovačko društvo Wunderhecke Kft. (GMBH), izdaje fakturu za naručene sadnice i druge proizvode. Naručene sadnice i drugi proizvodi plaća kupac po isporuci (nakon isporuke dostavnoj službi), osobno kod preuzimanja ili po ponudi na bankovni račun. Naručene sadnice su u vlasništvu Wunderhecke Kft. (GMBH) dok nije plaćena cijela kupovna cijena.

#### JAMSTVO

Sadnice imaju jamstvo. Jamstvo vrijedi uzimajući u obzir upute koje dobijete prilikom slanja fakture i dostave sadnica. Informacije o jamstvu također se nalaze na web stranici.

#### KOMUNIKACIJA

Korisnik može kontaktirati davatelja putem komunikacijskih veza na [info.wunderhecke@gmail.com](mailto:info.wunderhecke@gmail.com)

#### ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Poduzimamo se da će bilo koji osobni podaci dobiveni putem web trgovine ostati u potpunosti u vlasništvu Wunderhecke Kft. (GMBH), čiji je voditelj stranice. Vaši osobni podaci poslužit će isključivo potrebama isporuke i dostave narudžbe i obavijesti o novostima putem e-maila.

#### ODGOVORNOST

Pružatelj usluga nastoji osigurati i ažurirati točnost podataka objavljenih na svojoj web stranici. Ipak, postoji mogućnost da može doći do promjene cijena, da ih ne uspije tako brzo ispraviti na web stranici. U tom slučaju, kupac će biti informiran o promjenama i može otkazati ugovor.

#### PRIGOVORI I SPOROVI

Davatelj usluga poštuje važeće zakone o zaštiti potrošača. Ponuditelj mora uspostaviti učinkovit sustav za rješavanje prigovora i identificirati osobu s kojom, u slučaju problema, korisnik se može povezati telefonom ili e-poštom [info.zivica@gmail.com](mailto:info.zivica@gmail.com). Postupak žalbe mora biti dostupan na web stranici,

jednostavan za korištenje i povjerljiv. Ponuditelj je dužan u roku od pet radnih dana potvrditi da je primio pritužbu, obavijestiti kupca koliko dugo će se rješavati i informirati ga o napretku postupka. Davatelj je svjestan bitnih obilježja potrošača spora, barem što se tiče rješavanja predmeta, barem u smislu sudske odluke i troškova koji će nastati u rješavanju spora. To je također glavna prepreka za potrošača da ne pokrenu spor pred sudom. Stoga pružatelj nastoji učiniti sve kako bi riješio svaki spor zajedničkim pristankom i mirnim putem.

#### Zaštita osobnih podataka

Web trgovina „[www.carobna-zivaograda-original.hr](http://www.carobna-zivaograda-original.hr)“ obvezuje se trajno zaštititi sve osobne podatke korisnika. Pružatelj na neodređeno vrijeme pohranjuje IP adrese svih posjetitelja web trgovine, od registriranih članova još: ime i prezime, e-mail adresu, kontakt telefon, adresu i adresu za dostavu. Sustav web trgovine ne pohranjuje korisničke podatke bankovnih računa. Ponuđač će koristiti gore navedene osobne podatke isključivo u svrhu ispunjavanja narudžbe (slanje ponude, računa i naručene proizvoda) i ostatak potrebne komunikacije. Korisnički podaci ni u kojem slučaju neće biti predani neovlaštenim osobama.

#### Upotreba i otkrivanje osobnih podataka

Vaši osobni podaci bit će upotrijebljeni samo za odgovor na vaše zahtjeve, za obavljanje ugovora s vama i za potrebe isporuke. Gore navedeni osobni podaci bit će izbrisani iz sustava u slučaju otkazivanja pristanka i ako podatci više nisu potrebni za svrhe za koje su dobiveni i ako je pohrana podataka nedosljedna postojećim zakonima.

#### Pravo na informacije

Na pisani zahtjev, koji se odnosi na pohranu vaših osobnih podataka, mi ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu možete nas kontaktirati putem e-pošte [zivica.info@gmail.com](mailto:zivica.info@gmail.com).

#### Sigurnosni savjeti

Koristeći najsuvremenije tehničke alate i dobru organizaciju, nastojimo zaštititi osobne podatke na najučinkovitiji mogući način. U slučaju komunikacije putem e-pošte, ne može se jamčiti potpuna sigurnost podataka, stoga preporučujemo redovitu poštu za prijenos povjerljivih podataka. Kako bi se zaštitili osobni podaci, korisnik je također odgovoran za osiguravanje sigurnosti svoga korisničkog imena i lozinke, te odgovarajuće antivirusne zaštite svog računala.

#### Komunikacija

Davatelj usluga će kontaktirati korisnika putem komunikacije na daljinu samo ako taj korisnik eksplicitno ne prigovara.

Oglašavanje e-mailova će sadržavati sljedeće:

- oni će biti jasno i jednoznačno označeni kao reklamne poruke,

- pošiljatelj će biti jasno vidljiv,
- razne kampanje, promocije i druge marketinske tehnike će biti označeni kao takvi. Također, uvjeti sudjelovanja u njima bit će jasno definirani, jasan način odlučivanja o tome kako primati poruke oglašavanja,
- ako kupac ne želi primati reklamne poruke, davatelj će to izričito poštovati.

#### Mišljenja / Komentari korisnika

Korisnički komentari i recenzije proizvoda koje napišu kupci dio su funkcionalnosti trgovine namijenjene korisničkoj zajednici. Davatelj usluga dopušta mišljenje da ga napiše bilo koji registrirani korisnik trgovine, a prije konačne objave, davatelj ga pregledava. Davatelj usluga neće objavljivati mišljenja ili doprinose koji su na bilo koji način uvredljivi, nepristojni ili prema mišljenju pružatelja usluga ne nude pogodnosti drugim korisnicima i posjetiteljima.

Slanjem mišljenja ili komentara korisnik se izričito slaže s uvjetima korištenja i dopušta pružatelju da objavljuje dio ili cijeli tekst na svim elektroničkim i drugim medijima. Ponuditelj ima pravo na upotrebu sadržaja na neodređeno vrijeme i za bilo koju svrhu koja je u poslovnom interesu službe, uključujući i objavljivanje reklama ili drugih marketinskih komunikacija. Istovremeno, autor mišljenja izjavljuje i jamči da je vlasnik materijalnih i moralnih prava za pisana mišljenja i komentare, te da su ta prava prenesena pružatelju usluga na neograničeni vremenski vezani način.

#### Obveza odgovornosti

Prodavač mora uložiti sve napore kako bi osigurao ažurnost i točnost podataka objavljenih na web stranici iako se karakteristike članaka, rok isporuke ili cijena mogu tako brzo mijenjati da davatelj usluga ne uspije ispraviti podatke na web stranici. U tom slučaju, kupac će biti informiran o promjenama i pruži se mu mogućnost otkazati ugovor ili zamijeniti naručene proizvode.

Davatelj usluga nije odgovoran za sadržaj mišljenja o člancima koje su napisali posjetitelji. Davatelj mišljenja prije objave pregleda i odbaci one koje sadrže očito neistine, uvredljiv ili štetno za ugled davatelja. Davatelj usluga nije odgovoran za informacije iz mišljenja i oslobađa se od bilo kakve odgovornosti koja proizlazi iz informacija mišljenja.

#### Završne odredbe

Korištenjem internetske trgovine "www.carobna-zivaograda-original.hr", u potpunosti prihvaćate uvjete i obveze te se obvezujete poštovati ih. Uvjeti korištenja mogu se promijeniti, promjene će biti objavljene na ovim stranicama. Ako nastavite koristiti portal, smatrate da se slažete s promjenama u uvjetima korištenja.

U slučaju bilo kakvih sporova, obje strane su za mirno rješavanje sporova. Ukoliko se ne može postići sporazum, nadležan je nadležni sud.

#### Koristi se zakonodavstvo

Kontrolor podataka se obvezuje da će se osobni podaci obrađivati u skladu s primjenjivim zakonima, posebice sljedećim zakonskim odredbama:

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o

zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snaga Direktive 95/46 /EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HR>

Navedeni aranžman temelji se na Zakonu o izvanparničnom rješavanju sporova o potrošačima, Uredba (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o rješavanju sporova na Internetu u vezi s potrošačkim sporovima i kojom se izmjenjuje i dopunjuje Uredba (EZ) br. 2016/2004 i Direktive 2009/22 /EZ.

Hvala vam na povjerenju!

Želimo Vam ugodne trenutke i ugodan shopping na web stranici [www.carobna-zivaograda-](http://www.carobna-zivaograda-)