

## **Wunderhecke Kft. Datenschutzerklärung**

Herzlich willkommen! Wir freuen uns über Deinen Besuch auf den Webseiten der Wunderhecke Kft. In dieser Datenschutzerklärung geben wir Dir Antworten auf Deine Fragen zum Datenschutz bei Wunderhecke Kft.

### **1. Bei Wunderhecke Kft. bedeutet Datenschutz gegenseitiges Vertrauen.**

Der Schutz Deiner persönlichen Daten, nachfolgend kurz „Daten“, hat für uns höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung ist unsere Art, dir zu zeigen, welche Daten wir über Dich erfassen, wie wir sie verwenden, und wie Du sie einsehen, ändern und löschen kannst.

Wenn Du dazu Fragen hast, helfen wir Dir gerne weiter. Unsere Kontaktangebote, auch den Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten, findest Du am Schluss dieser Datenschutzerklärung.

### **2. Wunderhecke Kft. ist die verantwortliche Stelle.**

Alle Daten, die Du über die Wunderhecke Kft.

Website <http://www.wunderhecke.de> / <http://www.wunderhecke.at> mitteilst, werden von oder für die Wunderhecke Kft. 8394 Alsópáhok, 055/2/A, UNGARN eingetragen beim Registergericht 20-09-070865 und vertreten durch die Geschäftsführer, Tóth Zoltán erhoben, verarbeitet oder gespeichert.

Wunderhecke Kft ist damit die „verantwortliche Stelle“ im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und damit rechtlich verantwortlich für den Schutz Deiner Daten.

### **3. Was Du mit Wunderhecke Kft teilst, bleibt unter der Kontrolle von Wunderhecke Kft.**

Deine Daten werden auf unseren Servern in Ungarisch gespeichert. Wir lassen Daten auch von anderen Unternehmen in unserem Auftrag und unter unserer Kontrolle erheben, speichern oder verarbeiten. Wenn

dabei Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden, stellen wir sicher, dass dies ausschließlich im Einklang mit allen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

Gelegentlich geben wir Daten an vertraglich verbundene Fremdunternehmen weiter. Das erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang, z.B. damit ein von Dir erteilter Auftrag weiter bearbeitet werden kann. Ein Transportunternehmen muss beispielsweise Deinen Namen und Deine Anschrift kennen, damit wir Dir die von Dir bestellten Wunderhecke Kft-Artikel zustellen lassen können. Mit allen Fremdunternehmern, die Deine Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir schriftliche Auftragsdatenverarbeitungsverträge ab.

Ferner kann uns ein Gesetz ggf. zu einer Weitergabe von Daten zwingen, z.B. wenn uns eine Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde vorliegt.

Ansonsten geben wir Deine Daten nicht an Dritte weiter.

#### **4. Zu welchen Zwecken verwendet Wunderhecke Kft. Deine Daten?**

Wir erhalten Daten über Dich, wenn du unsere Webseiten besuchst, wenn Du Dich bei uns registrierst oder wenn Du uns sonst freiwillig Daten überlässt. Wir erfassen dabei nur solche Daten, die wir brauchen, um Deine Bestellung oder Deinen Wunsch schnellstmöglich durchzuführen oder um eine andere Leistung durchzuführen.

Die wichtigsten Zwecke haben wir nachfolgend aufgeführt. Wenn wir darüber hinaus Daten von Dir erheben, werden wir Dich darüber gesondert bei der Erhebung informieren. Wunderhecke Kft. erhebt und verarbeitet zu keinem Zeitpunkt besondere Arten von personenbezogenen Daten.

##### **4.1. Einkaufen bei Wunderhecke Kft.**

Einkäufen in den Onlineshop von Wunderhecke Kft, benötigen wir Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse von Dir, um die pünktliche Lieferung zu gewährleisten und um Dich über Liefertermine und/oder Änderungen der Lieferung zu informieren.

Bei Paketlieferungen geben wir Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse von Dir auch an unseren vertraglich gebundenen Auftragnehmer und Dienstleister Concoor Logistik Ges.m.b.H., weiter, damit dieser mit Dir zur

Ankündigung und Abstimmung der Lieferung Deiner bestellten Ware kommunizieren kann.

Die vorstehenden Daten werden nur im Rahmen Deines Einkaufs genutzt, d.h. zur Abwicklung Deiner Bestellung, zur Ankündigung der Lieferung, des Versandstatus und Mitteilung von etwaigen Lieferproblemen, zur Lieferung der Waren, Zusendung der Rechnung per Email oder Post, Entgegennahme Deiner Zahlung und, soweit vereinbart, zur Erbringung weiterer Dienstleistungen.

Wir löschen diese Daten spätestens nach dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, soweit uns nicht geltendes Recht zur weitergehenden Speicherung oder Sperrung der Daten verpflichtet oder berechtigt.

#### **4.2. Wunderhecke Kft. Kundenservice**

Damit unsere Kundenservicemitarbeiter auf Deine Fragen oder Anliegen reagieren können, benötigen wir Deinen Namen und eine Kontaktmöglichkeit (Anschrift, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer). Diese Daten werden nur verwendet, um Deine Fragen so gründlich wie möglich zu beantworten. Wenn Du den Kundenservice nicht mehr in Anspruch nehmen möchtest und uns das mitteilst, werden wir Deine Daten löschen.

#### **5. Wunderhecke Kft. schützt Deine Daten.**

Wir haben verschiedene organisatorische und technische Maßnahmen ergriffen, um Deine Daten gegen unbefugte Bekanntgabe, unrechtmäßige Verwendung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Dazu unterhalten wir physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen. So sind unsere Server mittels Firewalls und Virenschutz gesichert. Back-up und Recovery sowie Rollen- und Berechtigungskonzepte sind für uns selbstverständlich. Um die Sicherheit Deiner Daten zu erhöhen, verwenden wir häufig Verschlüsselungsverfahren (bei der Übertragung über das Internet z.B. SSL).

Alle Unternehmen, die Daten von uns erhalten, gleich ob sie Daten unter unserer Kontrolle verarbeiten oder wir Daten an diese weitergeben, müssen sich ebenfalls zur Wahrung des Datengeheimnisses und zur Einhaltung bestimmter organisatorischer und technischer Vorgaben zum Datenschutz verpflichten. Das wird bei Vertragsbeginn und danach regelmäßig von Wunderhecke Kft. geprüft,

damit sie ihren Verpflichtungen auch in der Praxis nachkommen und der Schutz Deiner Daten stets gewahrt bleibt.

#### **6. Du bekommst von Wunderhecke Kft. keine unerwünschte Werbung.**

Falls wir Deine Daten nutzen möchten, um Dir auf Deine Bedürfnisse zugeschnittene Angebote und Informationen zur Verfügung zu stellen, werden wir Dich hierzu vorab um deine ausdrückliche Erlaubnis fragen. Hast Du uns Deine Erlaubnis gegeben, kannst Du der Verwendung Deiner Daten zu Werbe-, Meinungs- und Marktforschungszwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

#### **7. Es gibt viele Arten von Cookies – die von Wunderhecke Kft. werden Dir schmecken!**

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Cookies werden verwendet, um Besuchern das Navigieren auf der Website zu erleichtern und das Registrierungsverfahren zu vereinfachen. Cookies sind Textdateien, die von einem Internet-Server auf Deiner Festplatte abgelegt werden. Ein Browser ist Teil Deines Computers. Diese Browser sind in der Regel so eingestellt, dass Cookies automatisch akzeptiert werden. Die Einstellungen lassen sich normalerweise aber so anpassen, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Du Bedenken wegen der Cookies hast, kannst Du die Einstellungen Deines Internet-Browsers entsprechend ändern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Du ohne Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen der Website nutzen kannst. Die von uns verwendeten Cookies erlauben uns aber in keinem Fall Rückschlüsse auf Deine Identität.

Wenn Du unsere Websites besuchst, um Informationen zu suchen, zu lesen oder herunterzuladen, sammeln und speichern wir verschiedene Besucherinformationen von Dir. Dazu gehören der Name der Domain und des Hosts, über den Du auf das Internet zugreifst, das Datum und die Uhrzeit Deines Besuchs auf unseren Websites sowie die Internet-Adressen der Websites, von denen Du direkt auf unsere Websites gelangt bist.

Wir verwenden diese Informationen, um das Besucheraufkommen auf unseren Websites zu ermitteln und um den Nutzwert unserer Websites zu verbessern. So können wir unsere Websites persönlicher gestalten, z.B. um Dich als erneuten

Besucher unserer Angebote zu erkennen. Wenn Du über einen bestehenden Datensatz bei uns verfügst, können die neuen Daten diesem in vielen Fällen zugeordnet werden.

## **8. Google Adwords Conversion Tracking**

Diese Webseite nutzt ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Deinem Rechner gesetzt, sofern Du über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt bist. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Du nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchtest, kannst Du auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Du kannst Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem du deinen Browser so einstellst, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking findest Du hier.

## **9. Einsatz von Google Remarketing**

Diese Webseite verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein sog. „Cookie“ gespeichert, der es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem

Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Solltest Du die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, kannst Du diese grundsätzlich deaktivieren, indem Du die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornimmst. Alternativ kannst Du den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Du den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgst.

### **10. Wunderhecke Kft. verwendet Facebook Plug-ins.**

Auf unseren Seiten haben wir Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook integriert. Betreiber von Facebook ist die Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Die Facebook-Plugins erkennst Du an dem Facebook-Logo, dem "Like-Button" ("Gefällt mir") oder „Share-Button“ („Teilen“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins findest Du hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Du eine Website aufrufst, in die ein Facebook-Plug-in eingebunden ist, baut Dein Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook auf. Dabei werden Informationen an Facebook übertragen wie z.B., dass die entsprechenden Wunderhecke Kft. Seiten aufgerufen wurden. Wenn Du einen Facebook Plug-in Button anklickst, während Du in Deinem Facebook-Account eingeloggt bist, kannst du die Inhalte unserer Seiten auf Deinem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Deinem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Du eingebundene Facebook Plug-ins anklickst und Dich danach bei Facebook einloggst (oder bereits eingeloggt bist), können die „geteilten“ oder „ge-like-ten“ Informationen in Deinem Profil in Kurzform veröffentlicht werden. Facebook kann so unter Umständen weitere Nutzungsdaten erheben und speichern. Das kann zu Profilen bei Facebook führen, die über das hinausgehen, was Du selbst Facebook preisgibst.

Wir weisen Dich darauf hin, dass wir als Anbieter unserer Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook

erhalten. Weitere Informationen hierzu findest Du in der Datenschutzerklärung von Facebook.

Wenn Du nicht möchtest, dass Facebook über unsere Website Daten über Dich generiert, kannst Du folgende Maßnahme ergreifen:

- Logge Dich stets bei Facebook aus, bevor Du Websites von Wunderhecke Kft. oder andere Websites besuchst.

### **11. Wunderhecke Kft. speichert Deine Daten nur so lange wie nötig.**

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Das bedeutet, wir erfassen von Dir nur die Daten, die zur Erreichung der jeweiligen Zwecke erforderlich sind und speichern diese nur solange wie dazu nötig, so lange es Du uns erlaubt hast oder so lange es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Aufbewahrungs- und Speicherfristen vorsehen. Anschließend werden deine Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **12. Du hast ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperre, Löschung und Widerspruch.**

Du kannst eine Vielzahl von Daten Deines Kundenkontos bei einem Besuch unserer Webseite einsehen und diese ändern oder löschen. Ansonsten gilt: Du kannst jederzeit Auskunft über Deine bei Wunderhecke Kft. gespeicherten Daten erhalten. Auf Wunsch teilen wir Dir auch mit, wie wir zu Deinen Daten gekommen sind und wofür bzw. ob wir sie verwendet haben.

Wir berichtigen Deine Daten, wenn Du uns mitteilst, dass sie Fehler enthalten, und löschen sie, wenn wir sie zu dem Zweck, zu dem wir sie erhalten haben, nicht mehr benötigen, oder Du dies wünschst und ihre weitere Speicherung nicht gesetzlich vorgesehen ist, etwa zur Vertragsdurchführung.

Wenn Du eine erteilte Einwilligung ändern oder widerrufen willst, kannst Du dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vornehmen. Bitte verwende dazu die am Schluss dieses Textes angegebenen Kontaktdaten. Dort steht auch, wie Du unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren kannst.

**13.** Wunderhecke Kft. ändert diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Wir ändern diese Datenschutzerklärung gelegentlich, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht und alle unsere Angebote abdeckt.

Deine gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperre, Löschung und Widerspruch bleiben von einer solchen Änderung unberührt.

**14.** Wunderhecke Kft. wird sich nur dann mit Dir in Verbindung setzen, wenn Du darin eingewilligt hast und uns Deine Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt gibst. Falls Du von Wunderhecke Kft. kontaktiert wirst, aber keine Produkt- oder anderen Informationen mehr erhalten möchtest, so gib uns bitte Bescheid.

Wenn Du Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemeine Fragen zum Datenschutz bei Wunderhecke Kft. hast oder wenn Du unser öffentliches Verzeichnis anfordern möchtest, dann wende Dich bitte an unsere Service Center:

Wunderhecke Kft. (GMBH)

H- 8394 Alsópáhok, Keszthelyi út 17.

Ungarn

mail : info.wunderhecke @gmail.com

Tel: 0043 699 10 7007 10